

Verslag marktconsultatie

Behorende bij Aanbesteding Taalonderwijs inburgering

Heusden en Waalwijk

Kenmerk 2021-003076

Algemeen:

Op 21 juni 2021 heeft er een marktconsultatie plaatsgevonden met 2 taalaanbieders middels 2 afzonderlijke bijeenkomsten via Teams.

Aanpak:

De drie gemeenten, verder omschreven als de Langstraatgemeenten, hebben op hoofdlijnen (1x A4) een plan van aanpak ten aanzien van de contractering voor taalonderwijs voor de Langstraatgemeenten opgesteld en aan de taalaanbieders toegestuurd. Daarnaast is ter voorbereiding een document met een aantal vragen opgesteld en toegezonden.

Doel van de marktconsultatie:

Het doel van de 2 bijeenkomsten is om de visie en voorgenomen aanpak van de gemeenten op inhoud te toetsen en input op te halen die bijdraagt aan het opstellen van een aanbestedingsdocument. Daarnaast was het doel om te toetsen of de opdracht haalbaar is voor de markt, de randvoorwaarden realistisch zijn, en de (inkoop)risico's beheersbaar te maken. De volgende onderwerpen zijn besproken:

1. Aanpak van de Langstraat t.a.v. taalonderwijs inburgering
2. Samenwerking
3. Lerend stelsel en taalaanbod
4. Maatwerk en differentiatie
5. Risico's
6. Contracteringsvorm

De gesprekken verliepen in een open constructieve sfeer. Dit verslag geeft op hoofdlijnen weer wat er uit de 2 sessies naar voren is gekomen.

Ad 1 Aanpak van de Langstraatgemeenten

De aanbieder reageert positief op de wijze waarop de Langstraatgemeenten hun visie hebben beschreven en op de toelichting op de aanbestedingsprocedure. Zij ziet voldoende mogelijkheden om met een taalaanbod hierop aan te sluiten. Dit is voor de aanbieder een werkbare vorm waarbij de aanbieder wil meegeven dat het belangrijk is om de samenwerking tussen partijen te borgen, alleen dan kun je echt ontwikkelen. Tevens geeft de aanbieder aan het belangrijk te vinden om duidelijke eisen te stellen en een veilige situatie te creëren voor de aanbieder, daarbij moet er sprake zijn van een stukje 'zekerheid' in de samenwerking. De planning is voor de taalaanbieder realistisch en haalbaar.

Belangrijke principes binnen de aanpak zijn: werken met uitstroomprofielen in plaats van leerroutes centraal stellen, duaal en verlengde intake in de vorm van een oriëntatietraject.

Besproken wordt op welke wijze een verlengde intake/oriëntatietraject kan worden vormgegeven gelet op de wettelijke bepalingen rondom het Persoonlijk Inburgeringsplan (PIP). Met het oriëntatietraject wordt beoogd voldoende ruimte te geven om de leerbaarheid en de competenties vast te stellen en een diagnose te stellen. Idee is om ook de inburgeraar tijd te geven zelf pro-actief mee te denken. Afstemming rondom de oriëntatie is nodig met Baanbrekers en de maatschappelijk begeleiders. Van belang is dat er efficiënt kan worden samengewerkt en dat zaken niet dubbel worden gedaan.

De uitstroombrofielen worden als logisch gezien en het geeft kansen voor een langzaam lerende. De aanbieder geeft aan dat aandacht is gewenst voor alfabetisering en ook voor de heel snel lerende. De alfabetisering zou een aparte groep moeten zijn. Zijn voor de heel snel lerende mogelijkheden om die regionaal iets aan te bieden?

Ad 3 Samenwerking

De samenwerking is in deze opzet heel belangrijk. Van belang is dat alle partners die een rol hebben in deze integrale aanpak een zelfde visie uitspreken en respect hebben voor elkaars expertise. De gemeenten vinden continuïteit belangrijk. Aanbieder onderschrijft dat en schetst hoe hier aan invulling te geven. Aanbieder geeft hier invulling aan door continuïteit in docenten te borgen. De aanbieder schets hun invulling van het taalaanbod. Dit sluit redelijk aan bij de wijze waarop de gemeenten en Baanbrekers dit voor zich zien. Maar is niet 1 op 1 passend. De afstemming met het duale deel moet goed uitgewerkt worden. Dit onderdeel gebeurt vooral buiten het klaslokaal en met hulp van vrijwilligers. Van belang is ook de rol van de docenten, meer coachend. Ontwikkeling van de inburgeraar op individueel niveau moet gevolgd worden. Van belang is dat de aanbieder aan de wettelijke verplichtingen voldoet, maar ook aan de eisen van Blik op Werk blijft voldoen. Ten aanzien van de inzet van vrijwilligers bestaat er verschillende benaderingen bij aanbieder.

Ad 4 Maatwerk en differentiatie

De aanbieder geeft aan dat het mogelijk is om te werken met groepen die niet homogeen zijn. Echter geeft de aanbieder aan dat snelle leerders grotere stappen kunnen zetten als zij in een homogene groep kunnen participeren. Dit geldt eveneens voor de laagopgeleiden inburgeraars, hen kun je het beste aparte en extra ondersteuning aanbieden. Hierdoor is het resultaat beter. Echter is een vorm van differentiatie en maatwerk belangrijk en realistisch.

Ad 5 Risico's

Risico's worden met name gezien in de financiën, zowel in de hoogte van bedragen als in de vorm van contractering; gaan we prijzen afspreken op basis van trajecten (resultaatverplichting) of op inzet van fte (inspanningsverplichting). Aanbidders in de marktconsultatie staan hier niet hetzelfde in. Verschillende gemeenten in Nederland werken met een "all-in" trajectprijs waar alles onder moet vallen, inclusief de huisvesting. Gemeenten nemen dit mee in de aanbesteding. Aanbidders in de marktconsultatie kijken niet hetzelfde naar de manier van financiering. Gesproken wordt over één prijs voor uitvoering en ontwikkeling, gesproken wordt ook over twee financieringsstromen: één voor ontwikkeling en één voor uitvoering. Gemeenten nemen dit mee in de aanbesteding.

Gesproken wordt over de locatie waar de inburgering plaats zou moeten vinden. Aanbieder geeft aan geen locatie in de omgeving direct beschikbaar te hebben, maar naar de mogelijkheden te kunnen kijken. Of dit echter lukt is onduidelijk. De gemeenten nemen dit mee in de aanbesteding en kijken wat de invloed hiervan is op het tarief.

Ad 6 Contracteringsvorm

De voorgestelde aanbestedingsprocedure in de vorm van een soort 'bouwteam' is vrij onbekend binnen het sociaal domein en er zijn nog een aantal variabelen waar we meer duidelijkheid over willen krijgen. Is het voor de markt interessant om in te schrijven nu er veel aanbestedingen worden uitgezet en is de opzet duidelijk? Partijen geven aan dat de contracteringsvorm wordt gezien als een mooie kans om samen vorm te geven aan het integrale inburgeringsaanbod. Er moet vooraf dan wel duidelijkheid zijn over de rollen, het proces en alle partijen moeten gemotiveerd zijn (de wil hebben) om samen te werken. Daarnaast wordt aangegeven dat het om een andere inschrijving vraagt dus dat de constructie duidelijk moet zijn.

T.a.v. de aanbestedingsprocedure wordt gevraagd hoe partijen staan tegenover een bijeenkomst (bij voorkeur fysiek) in plaats van de 1^e nota van inlichtingen. Aangegeven wordt dat de voorkeur heeft

om de vragen in een bijeenkomst te bespreken. Dit voorkomt dubbele vragen, antwoorden die net niet de kern raken (waardoor veel vragen 2^e NVI) en op deze manier kan een betere verdieping plaatsvinden. Voor partijen die niet aanwezig kunnen zijn, bestaat de mogelijkheid vooraf vragen schriftelijk te stellen en volgt een schriftelijke verslaglegging van de bijeenkomst en antwoord op de vragen.

Tot slot is nog gesproken over de planning die gemeenten willen hanteren. De verwachte gunning zal eind november zijn met een start van de uitvoering in maart 2022. Deze planning lijkt realistisch te zijn volgens aanbieder. Snel na gunning starten met het 'bouwteam' overleg is zeer wenselijk. Uitgaand van een lerend stelsel.